

In Hyatt, il nostro obiettivo è quello di prenderci cura delle persone in modo che possano dare il meglio di sé. Tale obiettivo guida il modo in cui conduciamo il nostro *business* avendo riguardo per i nostri colleghi, ospiti, proprietari e azionisti nonché per la comunità. Inoltre, il Codice di Condotta ed Etica Aziendale e le iniziative ambientali, sociali e di *governance* di Hyatt forniscono un quadro di riferimento per assumere decisioni commerciali etiche e responsabili.

I nostri Fornitori svolgono un ruolo importante nel raggiungimento del nostro obiettivo. Pur riconoscendo che i nostri Fornitori possono stabilire degli standard individuali, preferiamo collaborare con Fornitori, di qualunque dimensione e in qualunque settore, che aderiscono ai principi fondamentali ed agli ideali delineati nel presente Codice di Condotta per i Fornitori (il "Codice"). La violazione del presente Codice potrebbe compromettere il rapporto commerciale di un Fornitore con Hyatt e comportare la cessazione del rapporto stesso.

Hyatt si aspetta che i Fornitori dispongano di sistemi di gestione appropriati e che adottino le misure necessarie per conformarsi al presente Codice, inclusa la trasparenza sulle loro *policy* e prassi nonché sui meccanismi in atto per informare i propri dipendenti e fornitori in merito a tali prassi. Incoraggiamo i nostri Fornitori a ritenere a loro volta i loro fornitori responsabili del rispetto di tali standard.

Hyatt si riserva il diritto di emendare o modificare il presente Codice nel caso in cui sorgano criticità che richiedono interventi da parte dei fornitori. Si prega di fare riferimento all'ultima versione del Codice disponibile all'indirizzo [Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct](http://Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct). I Fornitori sono tenuti a rivedere le loro prassi almeno annualmente, e Hyatt ha la facoltà di effettuare controlli sui Fornitori stessi per assicurarsi che le loro prassi siano conformi al presente Codice.

Oltre alle aspettative descritte nel presente Codice, Hyatt si impegna a collaborare con Fornitori che dimostrino di aver compiuto sforzi in linea con le iniziative ambientali, sociali e di *governance* di Hyatt. Per ulteriore ulteriori spunti e informazioni attinenti all'impegno di Hyatt per un approvvigionamento responsabile, si rinvia al *Supply Chain Stewardship Position Statement* di Hyatt, disponibile all'indirizzo [Hyatt.com/WorldOfCare/Statements](http://Hyatt.com/WorldOfCare/Statements).

Ai fini del presente documento per "Fornitore" si intende qualsiasi società o altro soggetto che venda o cerchi di vendere beni o servizi ad Hyatt. Il termine "Hyatt" è utilizzato nel presente documento per indicare Hyatt Hotels Corporation e le sue affiliate. Hyatt collabora anche con i proprietari e i *franchisee* degli hotel Hyatt al fine di promuovere i principi delineati nel presente Codice tra i loro fornitori.

## **RISPETTO DELLA NORMATIVA APPLICABILE**

I Fornitori sono tenuti a conformarsi alla normativa applicabile a livello nazionale e locale, ivi inclusa quella in materia di lavoro, salute e sicurezza, ambiente, etica e benessere degli animali. I Fornitori sono tenuti a informare il proprio referente Hyatt o il responsabile della catena di fornitura nel caso in cui vi siano violazioni gravi, accuse o indagini di non conformità da parte delle autorità relative a beni o servizi che un Fornitore fornisce ad Hyatt che possano incidere in maniera sostanziale sulla capacità del Fornitore di fornire beni o servizi ad un hotel Hyatt o ad un soggetto Hyatt in conformità con il presente Codice.

## **DIRITTI UMANI E LAVORO**

I Fornitori devono riconoscere e impegnarsi a sostenere i diritti umani dei lavoratori e a trattarli con dignità e rispetto. Hyatt incoraggia i Fornitori a implementare i principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (UDHR), nel *Global Compact* delle Nazioni Unite (UNGC), nel *Social Accountability International* (SAI) e nell'*Ethical Trading Initiative (ETI) Base Code*.

### **Libera scelta del lavoro**

Hyatt Hotels Corporation sostiene i Principi della *Sustainable Hospitality Alliance* sul lavoro forzato, e si aspetta pertanto che i Fornitori aderiscano ai seguenti principi: 1) Ogni lavoratore deve avere libertà di movimento; 2) Nessun lavoratore deve pagare per avere un lavoro; 3) Nessun lavoratore deve indebitarsi per lavorare o essere costretto a lavorare. Non si deve fare ricorso al lavoro forzato, obbligato o vincolato o al lavoro carcerario non volontario. I lavoratori devono essere liberi di risolvere il loro rapporto di lavoro con ragionevole preavviso. I lavoratori non devono essere obbligati a rinunciare al controllo dei documenti d'identità rilasciati dalle autorità pubbliche, dei passaporti o dei permessi di lavoro quale condizione per l'impiego.

### **Lavoro minorile**

I Fornitori non devono utilizzare manodopera minorile in nessuna fase dell'attività svolta per Hyatt. Nel caso in cui una giurisdizione non definisca l'età minima per lavorare, per "bambino" dovrà intendersi qualsiasi persona di età inferiore ai 15 anni, di età inferiore

all'età prevista per il completamento dell'istruzione obbligatoria o di età inferiore all'età minima di impiego in quella giurisdizione. Hyatt si aspetta che i Fornitori e i loro appaltatori (sub-fornitori) si conformino con tutte le leggi applicabili che regolano l'età minima per lavorare e il tipo di lavoro che può essere svolto.

## **Non discriminazione**

I Fornitori sono tenuti a garantire il pieno rispetto della normativa nazionale e locale in tutte le attività relative al personale, ivi inclusi il reclutamento, l'assunzione, l'assegnazione di incarichi e la promozione. Le attività relative al personale includono anche le decisioni riguardanti la retribuzione, i *benefit*, i trasferimenti e la formazione. Le attività relative al personale devono essere svolte senza tenere conto del credo, della razza, del colore, dell'età, del sesso, dell'orientamento sessuale, dell'etnia, di disabilità mentale o fisica, della religione, dell'affiliazione politica, delle condizioni di salute o dello stato di gravidanza, dell'appartenenza a sindacati, dello stato civile o di qualsiasi altro stato protetto dalla legge.

## **Trattamento umano**

Non devono esserci trattamenti o minacce di trattamenti inumani, ivi incluse molestie o abusi sessuali, punizioni corporali, coercizione mentale o fisica dei lavoratori. Nessuna attività deve contribuire allo sfruttamento della manodopera, ivi incluso il traffico di esseri umani e lo sfruttamento sessuale.

## **Salari**

I compensi pagati ai lavoratori devono essere conformi alla vigente normativa locale in materia di trattamento economico, ivi incluse le disposizioni di legge sulla retribuzione minima, sul lavoro straordinario e sui *benefit* obbligatori per legge.

## **Orario di lavoro**

Le settimane lavorative non devono superare il massimo stabilito dalla legge o dall'eventuale contratto collettivo applicabile. Il lavoro straordinario non deve essere forzato e deve essere accompagnato da una retribuzione supplementare, come previsto dalla legge.

## **Libertà di associazione**

La comunicazione aperta e il coinvolgimento diretto tra lavoratori e *management* rappresentano il modo più efficace per risolvere eventuali questioni relative al luogo di lavoro e alla retribuzione. I Fornitori sono tenuti a rispettare i diritti dei lavoratori di associarsi liberamente, ivi incluso il diritto di aderire a un sindacato o a un'organizzazione simile, e di comunicare apertamente con il *management* riguardo alle condizioni di lavoro senza timore di rappresaglie, intimidazioni o molestie.

## **SALUTE E SICUREZZA**

I Fornitori sono tenuti a considerare prioritaria la sicurezza e il benessere dei loro dipendenti, dei clienti e del pubblico. I Fornitori hanno la responsabilità di sostenere un ambiente di lavoro sicuro e sano e di garantire la salute e la sicurezza delle persone e delle comunità che possono essere interessate dai prodotti o dai servizi dei Fornitori. I Fornitori devono rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le norme in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro della giurisdizione in cui operano. I Fornitori dovranno nominare un *senior manager* responsabile di tutte le questioni in materia di salute e sicurezza.

## **Infortunati e malattie sul lavoro**

I Fornitori devono mettere in atto procedure e sistemi per gestire, tracciare e segnalare eventuali infortuni e malattie sul lavoro, ivi incluse disposizioni per: i) incoraggiare le segnalazioni da parte dei lavoratori; ii) classificare e registrare casi di infortunio e malattia; iii) fornire le cure mediche necessarie; iv) indagare sui casi e attuare azioni correttive per eliminare le relative cause; e v) facilitare il ritorno dei lavoratori al lavoro. I dipendenti devono ricevere una formazione in materia di sicurezza, ivi incluso, se del caso, sul corretto uso delle attrezzature e dei prodotti chimici e sull'uso di dispositivi di protezione individuale.

## **Alloggi per i lavoratori**

Nel caso in cui venga fornito un alloggio ai lavoratori, tale alloggio dovrà soddisfare tutti gli standard locali di salute e sicurezza. L'alloggio dei lavoratori deve essere pulito e sicuro nonché soddisfare i bisogni essenziali dei lavoratori, ivi incluso l'accesso a servizi igienici puliti, acqua potabile e scorte alimentari.

## **AMBIENTE**

I Fornitori devono rispettare tutte le norme e i permessi ambientali applicabili, ivi inclusi quelli riguardanti i controlli dell'inquinamento, le emissioni di gas serra, le restrizioni sul contenuto dei prodotti e la gestione responsabile dei materiali e dei rifiuti pericolosi.

## **Gestione responsabile dell'ambiente**

I Fornitori devono sforzarsi di ridurre al minimo l'impatto ambientale delle loro attività, dei loro prodotti e servizi.

## **Vendite e marketing trasparenti**

Laddove un Fornitore faccia dichiarazioni sulla sostenibilità in relazione ai suoi prodotti, servizi o imballaggi, utilizzando per esempio i termini "ecologico", "sostenibile", "naturale", "verde", "compostabile", "biodegradabile", "riciclabile" ecc., dovrà fornire adeguate prove a sostegno di tali affermazioni.

## **Fauna selvatica**

Hyatt sostiene la Convenzione sul commercio internazionale delle specie di fauna e flora minacciate di estinzione ("CITES") e vieta severamente qualsiasi forma di commercio o promozione di prodotti illegali della fauna selvatica che sia contraria alla CITES o a qualsiasi altra normativa internazionale locale, regionale e nazionale. Inoltre, Hyatt vieta l'acquisto o l'uso di frutti di mare provenienti da fonti note come Illegali, Non Dichiarate e Non Regolamentate ("INN").

## **BENESSERE DEGLI ANIMALI**

I Fornitori devono rispettare tutta la normativa applicabile in materia di benessere degli animali.

## **ETICA**

I Fornitori sono tenuti ad aderire ai principi stabiliti nel Codice di Condotta ed Etica Aziendale di Hyatt. Pertanto, i Fornitori ed i loro dipendenti, appaltatori e agenti devono mantenere elevati standard etici e condurre gli affari con onestà e integrità.

## **Divieto di corruzione, estorsione o appropriazione indebita**

I Fornitori devono applicare i più elevati standard di integrità in tutte le interazioni commerciali. Qualsiasi forma di corruzione, estorsione e appropriazione indebita è severamente vietata e potrebbe comportare, o sottoporre un Fornitore, all'immediata risoluzione del suo rapporto commerciale con Hyatt, nonché ulteriori azioni legali.

## **Divulgazione e *privacy* delle informazioni**

Saranno implementati mezzi per salvaguardare efficacemente le informazioni sui clienti e la proprietà intellettuale riguardante le attività commerciali, la situazione finanziaria, le prestazioni e/o qualsiasi altra informazione ritenuta confidenziale e tali informazioni saranno divulgate solo in conformità con le linee guida specificate all'interno di accordi di riservatezza, *policy* sulla *privacy* e secondo quanto previsto dalla legge.

## **Divieto di vantaggi impropri**

È vietato offrire o accettare tangenti o altri mezzi per ottenere vantaggi indebiti o impropri. I Fornitori, e i loro rappresentanti o dipendenti, non devono offrire ai dipendenti tangenti o forme simili di corruzione. I Fornitori devono osservare le usanze locali per quanto riguarda i regali, anche laddove il valore di tali offerte non sia considerato sufficientemente rilevante per influenzare le decisioni commerciali o contravvenire alla normativa applicabile.

## **Tenuta dei registri**

I registri finanziari devono essere tenuti in conformità con tutte le prassi contabili applicabili e devono essere conformi a tutte le previsioni di legge e regolamentari vigenti in materia.

## **DUE DILIGENCE DELLA CATENA DI FORNITURA**

Un numero crescente di giurisdizioni in tutto il mondo richiede alle società di monitorare e porre rimedio alle questioni ambientali e sui diritti umani all'interno dell'intera catena di fornitura. I Fornitori Hyatt devono soddisfare, o superare, i requisiti previsti dalla normativa applicabile in materia di *due diligence* della catena di fornitura.

## **IMPEGNO ALL'INTERNO DELLA COMUNITA'**

Hyatt si dedica al benessere delle comunità in cui opera, come si evince dalle donazioni di beneficenza, dalle varie forme di impegno nella comunità e dagli sforzi per assumere i giovani (persone di età compresa tra i 16 e i 24 anni che non frequentano la

## Codice di Condotta per i Fornitori



---

scuola né lavorano). Hyatt incoraggia i Fornitori a intraprendere simili iniziative di impegno nella propria comunità per contribuire a promuovere la sostenibilità sociale, economica e ambientale.