

O propósito da Hyatt é cuidar das pessoas para que elas possam ser o seu melhor. Esse propósito orienta a forma como fazemos negócios e nos permite cuidar dos nossos colaboradores, hóspedes, proprietários, acionistas e comunidades. Além disso, o Código de ética e conduta empresarial da Hyatt e nossas iniciativas ambientais, sociais e de governança criam uma estrutura para facilitar decisões de negócios éticas e responsáveis.

Nossos fornecedores desempenham um papel importante em nosso trabalho para cumprir esse propósito. Compreendemos que nossos fornecedores podem ter seus próprios padrões, mas preferimos fazer negócios com fornecedores, de qualquer tamanho e setor, que cumpram os princípios e conceitos básicos estabelecidos neste código de conduta do fornecedor (o “Código”). O não cumprimento deste Código pode prejudicar o relacionamento comercial de um fornecedor com a Hyatt e resultar no encerramento do relacionamento.

Esperamos que os fornecedores tenham sistemas de gestão adequados e tomem as medidas necessárias para cumprir este Código, inclusive em termos de transparência sobre suas políticas e práticas e sobre os mecanismos existentes para informar seus funcionários e fornecedores sobre estas práticas. Incentivamos nossos fornecedores a exigir esses padrões de seus próprios fornecedores.

A Hyatt se reserva o direito de alterar ou modificar este Código à medida que surgirem questões importantes que exijam ação dos fornecedores. A versão mais recente do Código está disponível em [Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct](http://Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct). Esperamos que os fornecedores revisem suas práticas pelo menos uma vez ao ano. Além disso, a Hyatt pode auditar qualquer fornecedor para verificar se suas práticas estão em conformidade com este Código.

Além das expectativas estabelecidas neste Código, a Hyatt procura sempre trabalhar com fornecedores que demonstrem esforços alinhados às iniciativas ambientais, sociais e de governança da Hyatt. Outros tópicos e definições relevantes para os esforços de sourcing responsável da Hyatt podem ser consultados em nossa declaração de posicionamento sobre a administração da cadeia de suprimento, disponível em [Hyatt.com/WorldOfCare/Statements](http://Hyatt.com/WorldOfCare/Statements).

Para os fins deste documento, um “fornecedor” é qualquer empresa, corporação ou outra entidade que venda ou pretenda vender bens ou serviços para a Hyatt. O termo “Hyatt” é usado neste documento para se referir à Hyatt Hotels Corporation e suas afiliadas. A Hyatt também trabalha com proprietários e franqueados de hotéis Hyatt para promover os princípios descritos neste Código entre seus fornecedores.

## **CUMPRIMENTO**

Os fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos nacionais e locais aplicáveis, incluindo os relacionados a mão de obra, saúde e segurança, meio ambiente, ética e bem-estar animal. Esperamos que os fornecedores informem seu contato ou gerente de cadeia de suprimento da Hyatt em caso de qualquer violação significativa, alegação de descumprimento ou investigação sobre descumprimento conduzida por uma autoridade competente em relação a qualquer bem ou serviço que a Hyatt adquira do fornecedor e que possa afetar substancialmente a capacidade do fornecedor de oferecer bens ou serviços a um hotel Hyatt ou entidade Hyatt de maneira compatível com este Código.

## **DIREITOS HUMANOS E TRABALHISTAS**

Os fornecedores devem reconhecer e estar comprometidos em defender os direitos humanos dos trabalhadores e tratá-los com dignidade e respeito. A Hyatt incentiva os fornecedores a incorporar os padrões presentes na Declaração Universal de Direitos Humanos e no Pacto Global da ONU, bem como os estabelecidos pela Social Accountability International (SAI) e pelo Código de base da Ethical Trading Initiative (ETI).

### **Emprego escolhido livremente**

A Hyatt Hotels Corporation defende os princípios da Sustainable Hospitality Alliance sobre trabalho forçado e espera que seus fornecedores cumpram os seguintes princípios: 1) todo trabalhador deve ter liberdade de circulação; 2) nenhum trabalhador deve pagar para trabalhar; e 3) nenhum trabalhador deve ser forçado a trabalhar com base em dívida ou coerção. Sistemas de trabalho forçado, servidão por dívida, servidão por contrato ou trabalho prisional involuntário não devem ser usados. Os trabalhadores devem ser livres para rescindir seu contrato de trabalho mediante aviso prévio razoável. Os trabalhadores não serão obrigados a renunciar ao controle de documentos de identificação emitidos pelo governo, passaportes ou permissões de trabalho como condição para o emprego.

## **Trabalho infantil**

Os fornecedores não usarão trabalho infantil em nenhuma parte do trabalho realizado para a Hyatt. Se a idade mínima de emprego em uma jurisdição não for definida, os termos “criança” e “infantil” se referem a pessoas com menos de quinze (15) anos, pessoas abaixo da idade de conclusão da educação obrigatória ou pessoas abaixo da idade mínima para emprego na jurisdição. A Hyatt exige que os fornecedores e seus contratados (subfornecedores) cumpram todas as leis aplicáveis que regem a idade mínima de trabalho e o tipo de trabalho que pode ser realizado.

## **Não discriminação**

Esperamos que os fornecedores assegurem o total cumprimento das leis e regulamentos nacionais e locais aplicáveis a todas as atividades referentes a recursos humanos, incluindo recrutamento, contratação, atribuição de responsabilidades e promoção. Isso inclui decisões que afetam remuneração, benefícios, transferências e treinamento. As atividades de recursos humanos não devem levar em conta o credo, raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, etnia, deficiência mental ou física, religião, afiliação política, condição de saúde, gravidez, afiliação sindical, estado civil ou qualquer outra característica amparada pela lei.

## **Tratamento humanitário**

Não deve haver nenhum tipo de tratamento desumano ou ameaça de tratamento desumano, incluindo assédio sexual, abuso sexual, punição corporal, coerção mental ou física dos trabalhadores. Nenhuma atividade deve contribuir para a exploração de seres humanos, incluindo tráfico de pessoas e exploração sexual.

## **Salários**

A remuneração paga aos trabalhadores deve cumprir todas as leis salariais locais aplicáveis, incluindo as relacionadas a salários mínimos, horas extras e benefícios exigidos por lei.

## **Jornada de trabalho**

As semanas de trabalho não devem exceder o máximo estabelecido pela lei ou por um acordo coletivo aplicável. Horas extras não devem ser impostas e devem envolver remuneração adicional, conforme exigido por lei.

## **Liberdade de associação**

A comunicação aberta e o envolvimento direto entre os trabalhadores e a gerência são as maneiras mais eficazes de resolver questões de remuneração e referentes ao local de trabalho. Os fornecedores respeitarão o direito de liberdade de associação dos trabalhadores, incluindo o direito de se associarem a um sindicato ou organização semelhante e de se comunicarem abertamente com a gerência sobre condições de trabalho, sem medo de represálias, intimidação ou assédio.

## **SAÚDE E SEGURANÇA**

Esperamos que os fornecedores deem máxima prioridade à segurança e ao bem-estar de seus funcionários, clientes e do público em geral. Os fornecedores são responsáveis por manter um ambiente de trabalho seguro e saudável e por garantir a saúde e a segurança das pessoas e comunidades que possam ser afetadas por seus produtos ou serviços. Os fornecedores devem cumprir todas as leis, regulamentos e regras que regem a saúde e a segurança ocupacionais dos funcionários na jurisdição onde operam. Os fornecedores devem atribuir a responsabilidade pela saúde e segurança a um representante da gerência sênior.

## **Lesões e doenças ocupacionais**

Devem ser implementados procedimentos e sistemas para gerenciar, monitorar e relatar lesões e doenças ocupacionais, incluindo disposições para: i) incentivar a comunicação por parte dos trabalhadores; ii) classificar e registrar casos de lesões e doenças; iii) fornecer o tratamento médico necessário; iv) investigar casos e implementar ações corretivas para eliminar suas causas; e v) facilitar o retorno dos trabalhadores ao trabalho. Os funcionários devem receber treinamento sobre segurança, incluindo, quando apropriado, sobre o uso adequado de equipamentos, produtos químicos e uso de equipamentos de proteção individual.

## **Moradia para trabalhadores**

Nos casos em que for oferecida moradia aos trabalhadores, o local deve cumprir todos os padrões locais de saúde e segurança. A moradia deve ser limpa, segura e atender às necessidades básicas dos trabalhadores, incluindo acesso a instalações sanitárias limpas, água potável e armazenamento de alimentos.

## **MEIO AMBIENTE**

Os fornecedores devem cumprir todos os regulamentos e licenças ambientais aplicáveis, incluindo os referentes a controles de poluição, emissões de gases do efeito estufa, restrições ao conteúdo de produtos e manuseio responsável de materiais e resíduos perigosos.

### **Liderança ambiental**

Os fornecedores devem procurar minimizar o impacto ambiental de suas operações, produtos e serviços.

### **Transparência em vendas e marketing**

Fornecedores que fazem declarações de sustentabilidade sobre seus produtos, serviços ou embalagens, como “ecológico”, “sustentável”, “natural”, “verde”, “compostável”, “biodegradável”, “reciclável” etc. devem divulgar a fundamentação adequada para tais declarações.

### **Vida selvagem**

A Hyatt apoia a Convenção sobre o Comércio Internacional das Espécies da Fauna e da Flora Silvestres Ameaçadas de Extinção (Convention on International Trade in Endangered Species of Wildlife Fauna and Flora, CITES) e proíbe estritamente qualquer forma de comércio ou promoção de produtos ilegais que utilizem a fauna ou flora silvestre e sejam contrários à CITES ou a qualquer outra lei e regulamento local, regional, nacional ou internacional. Além disso, a Hyatt proíbe a compra ou o uso de frutos do mar de fontes reconhecidamente ilegais, não declaradas e não regulamentadas (INN).

## **BEM-ESTAR ANIMAL**

Os fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis sobre o bem-estar animal.

## **ÉTICA**

Esperamos que os fornecedores sigam os princípios estabelecidos no Código de ética e conduta empresarial da Hyatt. Da mesma forma, os fornecedores e seus funcionários, contratados e representantes devem manter altos padrões de ética e fazer negócios com honestidade e integridade.

### **Sem corrupção, extorsão ou apropriação indébita**

Os mais altos padrões de integridade são esperados em todas as interações comerciais. Toda e qualquer forma de corrupção, extorsão e apropriação indébita é estritamente proibida e pode resultar em, ou sujeitar um fornecedor a, rescisão imediata do relacionamento comercial entre o fornecedor e a Hyatt e a outras ações legais.

### **Divulgação e privacidade das informações**

Devem ser implementados meios eficazes de proteger as informações de clientes e a propriedade intelectual relacionada a atividades comerciais, situação financeira, desempenho e/ou qualquer outra informação considerada confidencial. Além disso, tais informações só podem ser divulgadas de acordo com as diretrizes estabelecidas em um termo de confidencialidade firmado entre as partes, com a política de privacidade e conforme previsto por lei.

### **Nenhuma vantagem indevida**

Subornos ou outros meios de obter vantagem indevida ou imprópria não devem ser oferecidos ou aceitos. Nenhum fornecedor, incluindo seus representantes ou funcionários, deve oferecer propina ou suborno a qualquer funcionário. Os fornecedores devem observar o costume local com relação a presentes, embora o valor de tais ofertas nunca deva ser considerado relevante o suficiente para influenciar decisões de negócios ou violar regulamentos aplicáveis.

### **Manutenção de registros**

Devem ser mantidos registros financeiros de acordo com todas as práticas contábeis aplicáveis, cumprindo todos os requisitos legais e regulatórios relevantes.

## **INVESTIGAÇÕES NA CADEIA DE SUPRIMENTO**

Um crescente número de jurisdições em todo o mundo exige que as empresas monitorem e corrijam problemas relacionados aos direitos humanos e ao meio ambiente em suas cadeias de suprimento estendidas. Esperamos que os fornecedores da Hyatt cumpram ou excedam os requisitos de todas as leis e regulamentos aplicáveis à investigação na cadeia de suprimento.

### **ENVOLVIMENTO NA COMUNIDADE**

A Hyatt se dedica ao bem-estar das comunidades nas quais faz negócios, conforme demonstrado por doações beneficentes, várias formas de envolvimento comunitário e esforços para contratar jovens aprendizes (pessoas entre 16 e 24 anos que não estão estudando nem trabalhando). Os fornecedores são incentivados a se envolver de forma semelhante com suas comunidades para ajudar a promover a sustentabilidade social, econômica e ambiental.