

在凯悦，我们的宗旨是，我们关爱每一个人，让他们尽善尽美显真我。该宗旨指导我们商业运营的方方面面，因此我们关心我们的同事、客人、业主、股东及社区。此外，凯悦的商业行为准则和道德规范以及凯悦的环境、社会和治理举措为做出合乎道德和负责任的商业决定提供了框架标准。

我们的供应商在帮助传递我们的宗旨的过程中发挥着重要作用。虽然我们知道我们的供应商各自都有自己的准则，但我们更愿意与遵守本供应商行为准则（简称“准则”）中所列基本原则和理念的任何行业和企业规模的供应商进行合作。违背本准则可能会危及供应商与凯悦的商业关系，也可能导致该关系的终止。

我们期望供应商已制订了适当的管理制度并采取必要的措施执行本准则，包括政策和践行方面的透明度以及告知其员工和供应商该等措施的相关机制。我们鼓励我们的供应商要求其自己的供应商也遵守上述准则。

在出现需要供应商采取行动的重要问题出现时，凯悦将保留修订或修改本准则的权利。请通过 [Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct](http://Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct) 网站参阅本准则的最新版本。我们建议供应商至少每年应审查一次其行为。同时，凯悦可能对任何供应商进行审计，以确认供应商的行为符合本准备。

除了本准则规定的期许外，凯悦还致力于与供应商合作，以彰显其为符合凯悦的环境、社会和治理举措所做的努力。有关凯悦负责采购工作的其他主题和定义，可以通过 [Hyatt.com/WorldOfCare/Statements](http://Hyatt.com/WorldOfCare/Statements) 网站参阅凯悦供应链管理立场声明。

就本文而言，“供应商”指向凯悦出售或推销商品或服务的任何公司、团体或其他实体。本文提及的“凯悦”是指凯悦酒店集团及其关联方。凯悦还与凯悦酒店的业主们和特许经营商们进行合作，向其供应商推广本准则所主张的原则。

### **合规**

凯悦的供应商须遵守所有相关的国家和地方法律法规，包括与劳动、健康与安全、环境、职业操守及动物福利有关的法律法规。如果供应商向凯悦提供的任何商品或服务在任何方面出现重大违约、不合规指控或受到政府部门的调查，严重影响供应商按照本准则所述方式向凯悦酒店或凯悦实体供应商品或服务的能力，我们要求供应商告知其在凯悦的联系人或供应链管理人员。

### **人权与劳动**

供应商应认识到并致力于维护员工的人权，对其员工给予尊严和尊重。凯悦鼓励供应商引入《世界人权宣言》（UDHR）、《联合国全球契约》（UNGC）、《社会责任国际》（SAI）和《道德贸易组织》（ETI）基本准则所规定的标准。

### **自由就业**

凯悦酒店集团是可持续酒店联盟主张的反对强迫劳动原则的支持者之一，因此，希望供应商也能遵守该等原则：1) 每一位员工都有行动自由的权利；2) 任何员工都不应为工作支出费用；3) 任何员工都不应因工作负债或被强迫劳动。强迫劳动、抵债劳动或非自愿囚禁劳动是不可取的。员工经合理提前通

知后可终止其工作。不得将员工交出政府签发的身份证明、护照或工作许可证作为受雇的先决条件。

### 童工

在为凯悦提供服务的任何阶段，供应商均不得使用童工。如果一区域没有对最低就业年龄做出规定，则“童工”指年龄低于15岁、低于完成义务教育的年龄或低于该区域内最低就业年龄的任何人。凯悦要求供应商及其承包商（次供应商）遵守有关最低工作年龄限制及适用工种的适用法律。

### 无歧视

所有与人事相关的事务，包括招募、聘用、岗位分配和晋升，我们希望供应商确保全面遵守国家 and 地方法律和相关法规。这包括涉及报酬、福利、调动和培训的决定。人事相关事务均不得考虑信仰、种族、肤色、年龄、性别、性取向、民族、精神或身体残疾、宗教、政治倾向、健康状况、怀孕与否、是否属于工会会员、婚姻状况或法律保护的任何其他情况。

### 人道主义

对待员工不得采取任何不人道的方式，包括对员工进行性骚扰、性虐待、人体惩罚或身心胁迫，亦不得做出任何该等威胁。不得采取任何行为导致人身剥削，包括贩卖人口和性剥削。

### 工资

向员工支付的工资须符合一切适用的地方工资法律，包括与最低工资加班费和法定福利相关的法律。

### 工作时长

每周的工作时长不得超过适用法律或适用联合协定规定的最高时限。不得强迫加班，并应根据法律要求给予额外补偿。

### 自由结社

公开交流和员工与管理层之间的直接对话是解决职场和薪酬问题的最有效方式。供应商须尊重员工自由结社的权利，包括加入工会或类似组织并就工作条件与管理层公开对话的权利，并且无需顾忌打击、报复或骚扰。

### 健康与安全

我们希望供应商能把员工、顾客和公众的安全和康乐放在首位。供应商有义务维护一个安全和健康的工作环境，并确保可能受供应商之产品和服务影响的人员和社区的健康和安全。供应商须遵守其经营所在辖区有关员工职业健康与安全的一切法律、法规和条例。供应商应将健康和安全责任分配给高级管理者的代表人员。

### 工伤与职业疾病

供应商须设立处理、跟踪和报告工伤与职业疾病的程序与制度，其中包括如下规定：i)鼓励工人举报；ii)对工伤疾病情况进行分类、记录；iii)提供必要的医疗救治；iv)对工伤疾病情况进行调查并实施补救措施以消除其诱因；以及v)为工人返回工作岗位提供便利。员工须接受安全培训，包括在必要时就设备的正确使用、化学品和人身保护设备进行的培训。

## 职工宿舍

在提供职工宿舍的情况下，宿舍情况必须符合所有当地健康和​​安全标准。职工宿舍应清洁、安全，并满足职工的基本需求，包括使用清洁卫生设施、饮用水和食品储存等条件。

## 环境

供应商应遵守所有适用的环境法规和许可，包括涉及污染控制、温室气体排放、产品含量限制以及负责处理危险材料和废物。

## 环保

供应商应努力将其运营、产品和服务对环境的影响降至最低。

## 透明的销售和营销

供应商就其产品、服务或包装做出的可持续性声明，如“环保”、“可持续”、“天然”、“绿色”、“可堆肥”、“可生物降解”、“可回收”等，必须提供此类声明的充分证明。

## 野生动物

凯悦支持《濒危野生动植物种国际贸易公约》（“CITES”）的规定，并严格禁止违反CITES或任何其他地方、地区、国家、国际法律法规的任何形式的非法野生动物产品贸易或促销。此外，凯悦还禁止从已知的非法、未报告和无管制来源（“非法野生”）渠道购买或使用海鲜。

## 动物福利

供应商应遵守有关动物福利的所有适用法律法规。

## 职业操守

我们希望供应商遵守凯悦商业行为和道德准则中规定的原则。因此，供应商及其雇员、承包商和代理人须奉行高道德标准，以诚实和正直的态度开展业务。

## 禁止贪污、勒索或侵占

我们希望供应商在任何业务往来中都遵循最高的诚信标准。严格禁止任何及所有形式的贪污、勒索和侵占，该等行为可能导致或迫使供应商立即终止与凯悦的业务关系并可能被采取进一步的法律行动。

## 信息的披露与保密

供应商须采取各种措施，有效地保护客户与商业活动、财务状况和履约有关的信息和知识产权及/或被视为机密的任何其他信息，该等信息只能根据协商一致的保密协议中所述指引、隐私政策和法律规定加以披露。

## 无不正当利益

禁止提供或收受贿赂或其他形式的不正当利益。供应商或其代表或员工不得向任何雇员提供回扣或贿赂。供应商须遵从当地的馈赠习俗，但馈赠的价值应不足以影响商业决策，亦不违反适用法规。

## **保存记录**

供应商须依照适用的一切会计准则保存财务记录并遵守所有相关的法律和监管要求。

## **供应链尽职调查**

全世界越来越多区域要求公司在其延伸的供应链中监测和纠正人权和环境问题。我们希望凯悦供应商应满足或超出所有适用的供应链尽职调查法律法规的要求。

## **融入社区**

凯悦致力于造福我们从事经营活动所在的社区，例如慈善捐赠、参与各种社区活动和努力雇佣机会青年（16岁至24岁既不上学也不工作的人）就是明证。我们鼓励供应商与社区进行类似的合作，以帮助促进社会、经济和环境的可持续性。