

在凱悅，我們的宗旨是，我們關愛每一個人，讓他們盡善盡美顯真我。該宗旨指導我們商業運營的方方面面，因此我們關心我們的同事、客人、業主、股東及社區。此外，凱悅的商業行為準則和道德規範以及凱悅的環境、社會和治理舉措為做出合乎道德和負責任的商業決定提供了框架標準。

我們的供應商在幫助傳遞我們的宗旨的過程中發揮著重要作用。雖然我們知道我們的供應商各自都有自己的準則，但我們更願意與遵守本供應商行為準則（簡稱“準則”）中所列基本原則和理念的任何行業和企業規模的供應商進行合作。違背本準則可能會危及供應商與凱悅的商業關係，也可能導致該關係的終止。

我們期望供應商已制訂了適當的管理制度並採取必要的措施執行本準則，包括政策和踐行方面的透明度以及告知其員工和供應商該等措施的相關機制。我們鼓勵我們的供應商要求其自己的供應商也遵守上述準則。

在出現需要供應商採取行動的重要問題出現時，凱悅將保留修訂或修改本準則的權利。請通過 Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct 網站參閱本準則的最新版本。我們建議供應商至少每年應審查一次其行為。同時，凱悅可能對任何供應商進行審計，以確認供應商的行為符合本準備。

除了本準則規定的期許外，凱悅還致力於與供應商合作，以彰顯其為符合凱悅的環境、社會和治理舉措所做的努力。有關凱悅負責採購工作的其他主題和定義，可以通過 Hyatt.com/WorldOfCare/Statements 網站參閱凱悅供應鏈管理立場聲明。

就本文而言，“供應商”指向凱悅出售或推銷商品或服務的任何公司、團體或其他實體。本文提及的“凱悅”是指凱悅酒店集團及其關聯方。凱悅還與凱悅酒店的業主們和特許經營商們進行合作，向其供應商推廣本準則所主張的原則。

合規

凱悅的供應商須遵守所有相關的國家和地方法律法規，包括與勞動、健康與安全、環境、職業操守及動物福利有關的法律法規。如果供應商向凱悅提供的任何商品或服務在任何方面出現重大違約、不合規指控或受到政府部門的調查，嚴重影響供應商按照本準則所述方式向凱悅酒店或凱悅實體供應商品或服務的能力，我們要求供應商告知其在凱悅的聯系人或供應鏈管理人員。

人權與勞動

供應商應認識到並致力於維護員工的人權，對其員工給予尊嚴和尊重。凱悅鼓勵供應商引入《世界人權宣言》（UDHR）、《聯合國全球契約》（UNGC）、《社會責任國際》（SAI）和《道德貿易組織》（ETI）基本準則所規定的標準。

自由就業

凱悅酒店集團是可持續酒店聯盟主張的反對強迫勞動原則的支持者之一，因此，希望供應商也能遵守該等原則：1) 每一位員工都有行動自由的權利；2) 任何員工都不應為工作支出費用；3) 任何員工都不應因工作負債或被強迫勞動。強迫勞動、抵債勞動或非自願囚禁勞動是不可取的。員工經合理提前通

知後可終止其工作。不得將員工交出政府簽發的身份證明、護照或工作許可證作為受雇的先決條件。

童工

在為凱悅提供服務的任何階段，供應商均不得使用童工。如果一區域沒有對最低就業年齡做出規定，則“童工”指年齡低於15歲、低於完成義務教育的年齡或低於該區域內最低就業年齡的任何人。凱悅要求供應商及其承包商（次供應商）遵守有關最低工作年齡限制及適用工種的適用法律。

無歧視

所有與人事相關的事務，包括招募、聘用、崗位分配和晉升，我們希望供應商確保全面遵守國家和地方法律 and 相關法規。這包括涉及報酬、福利、調動和培訓的決定。人事相關事務均不得考慮信仰、種族、膚色、年齡、性別、性取向、民族、精神或身體殘疾、宗教、政治傾向、健康狀況、懷孕與否、是否屬於工會會員、婚姻狀況或法律保護的任何其他情況。

人道主義

對待員工不得採取任何不人道的方式，包括對員工進行性騷擾、性虐待、人體懲罰或身心脅迫，亦不得做出任何該等威脅。不得採取任何行為導致人身剝削，包括販賣人口和性剝削。

工資

向員工支付的工資須符合一切適用的地方工資法律，包括與最低工資加班費和法定福利相關的法律。

工作時長

每周的工作時長不得超過適用法律或適用聯合協定規定的最高時限。不得強迫加班，並應根據法律要求給予額外補償。

自由結社

公開交流和員工與管理層之間的直接對話是解決職場和薪酬問題的最有效方式。供應商須尊重員工自由結社的權利，包括加入工會或類似組織並就工作條件與管理層公開對話的權利，並且無需顧忌打擊、報復或騷擾。

健康與安全

我們希望供應商能把員工、顧客和公眾的安全和康樂放在首位。供應商有義務維護一個安全和健康的工作環境，並確保可能受供應商之產品和服務影響的人員和社區的健康和安全。供應商須遵守其經營所在轄區有關員工職業健康與安全的一切法律、法規和條例。供應商應將健康和 safety 責任分配給高級管理者的代表人員。

工傷與職業疾病

供應商須設立處理、跟蹤和報告工傷與職業疾病的程序與制度，其中包括如下規定：i) 鼓勵工人舉報；ii) 對工傷疾病情況進行分類、記錄；iii) 提供必要的醫療救治；iv) 對工傷疾病情況進行調查並實施補救措施以消除其誘因；以及v) 為工人返回工作崗位提供便利。員工須接受安全培訓，包括在必要時就設備的正確使用、化學品和人身保護設備進行的培訓。

職工宿舍

在提供職工宿舍的情況下，宿舍情況必須符合所有當地健康和安​​全標準。職工宿舍應清潔、安全，並滿足職工的基本需求，包括使用清潔衛生設施、飲用水和食品儲存等條件。

環境

供應商應遵守所有適用的環境法規和許可，包括涉及汙染控制、溫室氣體排放、產品含量限制以及負責處理危險材料和廢物。

環保

供應商應努力將其運營、產品和服務對環境的影響降至最低。

透明的銷售和營銷

供應商就其產品、服務或包裝做出的可持續性聲明，如“環保”、“可持續”、“天然”、“綠色”、“可堆肥”、“可生物降解”、“可回收”等，必須提供此類聲明的充分證明。

野生動物

凱悅支持《瀕危野生動植物種國際貿易公約》（“CITES”）的規定，並嚴格禁止違反CITES或任何其他地方、地區、國家、國際法律法規的任何形式的非法野生動物產品貿易或促銷。此外，凱悅還禁止從已知的非法、未報告和無管制來源（“非法野生”）渠道購買或使用海鮮。

動物福利

供應商應遵守有關動物福利的所有適用法律法規。

職業操守

我們希望供應商遵守凱悅商業行為和道德準則中規定的原則。因此，供應商及其雇員、承包商和代理人須奉行高道德標準，以誠實和正直的態度開展業務。

禁止貪汙、勒索或侵占

我們希望供應商在任何業務往來中都遵循最高的誠信標準。嚴格禁止任何及所有形式的貪汙、勒索和侵占，該等行為可能導致或迫使供應商立即終止與凱悅的業務關係並可能被採取進一步的法律行動。

信息的披露與保密

供應商須採取各種措施，有效地保護客戶與商業活動、財務狀況和履約有關的信息和知識產權及/或被視為機密的任何其他信息，該等信息只能根據協商一致的保密協議中所述指引、隱私政策和法律規定加以披露。

無不正當利益

禁止提供或收受賄賂或其他形式的不正當利益。供應商或其代表或員工不得向任何雇員提供回扣或賄賂。供應商須遵從當地的饋贈習俗，但饋贈的價值應不足以影響商業決策，亦不違反適用法規。

保存記錄

供應商須依照適用的一切會計準則保存財務記錄並遵守所有相關的法律和監管要求。

供應鏈盡職調查

全世界越來越多區域要求公司在其延伸的供應鏈中監測和糾正人權和環境問題。我們希望凱悅供應商應滿足或超出所有適用的供應鏈盡職調查法律法規的要求。

融入社區

凱悅致力於造福我們從事經營活動所在的社區，例如慈善捐贈、參與各種社區活動和努力雇傭機會青年（16歲至24歲既不上學也無工作的人）就是明證。我們鼓勵供應商與社區進行類似的合作，以幫助促進社會、經濟和環境的可持續性。