

하얏트(Hyatt)의 목적은 사람이 가장 우선이 될 수 있도록 배려하는 것입니다. 이러한 하얏트의 목적은 하얏트가 동료 직원, 고객, 오너, 주주 및 지역사회를 배려할 수 있도록 사업 운영 방식을 안내하는 지침이 됩니다. 또한 하얏트 사업 및 윤리 강령(Hyatt's Code of Business Conduct and Ethics)과 하얏트 환경·사회·거버넌스 계획은 윤리적이며 책임 있는 사업 결정을 내리는 체계를 제공합니다.

당사의 공급사는 하얏트가 위 목적을 달성함에 있어 중요한 역할을 수행합니다. 공급사가 개별적인 기준을 수립할 수 있다는 점을 인지하고 있으나, 당사는 공급사의 규모 및 업계를 불문하고 본 공급사 행동강령(이하 “본 강령”)이 규정하는 기본 원칙과 이상을 준수하는 업체와 거래하는 것을 선호합니다. 본 강령 위반 시 하얏트와 공급사 간 사업 관계가 위태로워질 수 있으며, 해당 사업 관계의 종료에 이를 수도 있습니다.

공급사는 적절한 관리시스템을 갖추고 본 강령을 준수하기 위한 필요한 조치를 취하여야 하며, 이러한 조치에는 공급사의 정책 및 관행에 투명성을 확보하고 그 직원 및 하위 공급사에 이러한 관행을 알리는 메커니즘을 갖추는 것을 포함합니다. 하얏트는 당사 공급사가 그 하위 공급사로 하여금 이러한 기준을 준수하게 할 것을 권장합니다.

하얏트는 공급사의 조치가 필요한 중대한 문제가 발생하는 경우 본 강령을 개정 또는 수정할 권리를 보유합니다. 본 강령의 최신 버전은 Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct 을 참조하시기 바랍니다. 공급사는 연 1 회 이상 자사의 관행을 점검하여야 하며, 하얏트는 공급사의 관행이 본 강령에 부합하는지 여부를 확인하기 위한 감사를 실시할 수 있습니다.

본 강령에 규정된 요구사항 이외에도 하얏트는 하얏트의 환경·사회·거버넌스 계획에 부합하는 활동을 하는 공급사와 협업하고자 노력합니다. 하얏트의 책임있는 조달 노력에 관한 추가적인 주제 및 정의는 Hyatt.com/WorldOfCare/Statements 에 게재되어 있는 하얏트 공급망 스튜어드십에 관한 성명서(Hyatt's Supply Chain Stewardship Position Statement)에서 확인할 수 있습니다.

본 문서의 목적상 “공급사”란 하얏트에 제품 또는 서비스를 판매하거나 판매하고자 하는 모든 기업, 법인 또는 기타 사업체를 의미합니다. 본 문서에서 사용되는 “하얏트”라는 용어는 하얏트 호텔 코퍼레이션(Hyatt Hotels Corporation) 및 그 계열회사를 의미합니다. 하얏트는 또한 본 강령에 명시된 원칙을 공급사 전반에 걸쳐 발전시키기 위하여 하얏트 호텔의 소유주 및 가맹점과 함께 협력합니다.

컴플라이언스

공급사는 노동, 보건 및 안전, 환경, 윤리, 동물복지와 관련된 법률 및 규정을 포함한 모든 관련 국가 및 현지 법률 및 규정을 준수하여야 합니다. 공급사는 공급사가 하얏트에 공급하는 제품 또는 서비스와 관련된 중대한 위반 사항이나 미준수 혐의 또는 미준수에 대한 당국의 조사 등의 사유로 인하여 본 강령을 준수하면서 하얏트 호텔 또는 하얏트 법인에 제품 또는 서비스를 제공할 수 있는 공급사의 능력에 중대한

영향을 미칠 수 있는 사유가 발생한 경우, 이러한 사실을 하얏트 연락 담당자 또는 공급망 관리자에 알려야 합니다.

인권 및 근로

공급사는 근로자의 인권을 존중하며, 근로자의 존엄과 존중을 인정하고 이를 보장하여야 합니다. 하얏트는 공급사들이 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights, UDHR), 유엔 글로벌 콤팩트(UN Global Compact, UNGC), 국제사회책임기구(Social Accountability International, SAI), 및 윤리무역운동 기본 강령(Ethical Trading Initiative (ETI) Base Code)에 규정된 기준을 포함하도록 권장합니다.

자유 의사에 의한 고용

하얏트 호텔 코퍼레이션(Hyatt Hotels Corporation)은 지속가능한 관광사업을 위한 연합(Sustainable Hospitality Alliance)의 강제 노동에 관한 원칙(Principles on Forced Labour)을 지지하며, 이에 공급사가 다음과 같은 원칙을 준수할 것을 기대합니다: 1) 모든 근로자는 이동의 자유를 갖는다. 2) 근로자는 일자리를 얻기 위한 비용을 지불하지 아니한다. 3) 어떠한 근로자도 채무를 부담하거나 근로의 강요를 받지 아니한다. 강제, 보세 또는 연גיע약에 따른 노동(indentured labor)이나 비자발적인 감금에 의한 노동을 이용하지 아니하고, 근로자는 합리적인 통지에 의해 고용 관계를 자유롭게 해지할 자유가 있다. 또한 근로자는 고용 조건으로 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 취업 허가에 대한 통제권을 포기하도록 요구 받아서는 아니된다.

아동 노동

공급사는 하얏트에 제공하는 업무 중 여하한 단계에서 아동 노동을 이용할 수 없습니다. 특정 관할권에서 최저 취업 연령을 정하지 아니하는 경우, “아동”이란 15세 미만인 자, 의무교육 수료 연령 미만인 자 또는 해당 관할권의 취업을 위해 필요한 최저 연령 미만인 자를 의미합니다. 하얏트는 공급사 및 그 계약자(하도급업체)가 최저 취업 연령 및 적용될 수 있는 고용 형태를 규율하는 모든 관련 법률을 준수할 것을 요구합니다.

차별 금지

공급사는 모집, 채용, 배치, 승진 등 모든 인사 조치와 관련한 국가 및 현지 법률 및 규정을 예외없이 준수하여야 하며, 여기에는 보수, 혜택, 전보 및 교육에 영향을 미치는 의사결정이 포함됩니다. 인사 조치는 신념, 인종, 피부색, 연령, 성별, 성적 지향, 민족, 정신적·신체적 장애, 종교, 정치 소속, 건강 상태, 임신 여부, 조합 가입 여부, 혼인 여부 또는 기타 법률상으로 보호되는 지위에 대한 고려없이 이루어져야 합니다.

인도적 대우

근로자에 대한 성희롱, 성폭력, 체벌, 정신적·신체적 구속 등 비인도적인 대우는 금지되며, 그러한 대우에 관한 일체의 위협도 금지됩니다. 인신매매, 성적 착취 등 인신 착취적인 활동은 금지됩니다.

임금

근로자에 대한 보수 지급은 최저임금, 시간외근무시간, 법정 수당 등 모든 복리후생 관련 현지 법률을 준수하여야 합니다.

근로시간

주당 근로시간은 관련 법률 또는 관련 단체협약에서 정한 최대 한도를 초과할 수 없습니다. 연장근로는 강요되어서는 아니 되며 법률상 요구되는 추가 보수가 지급되어야 합니다.

결사의 자유

노사 간 열린 의사소통과 직접적인 상호 참여는 직장 내 문제 및 보수 관련 문제를 해결하는 가장 효과적인 방법입니다. 공급사는 노동조합이나 이와 유사한 단체에 가입할 권리 등 근로자들이 자유롭게 결사할 권리 및 보복, 위협 또는 괴롭힘에 대한 우려 없이 근로 조건과 관련하여 경영진과 공개적으로 소통할 권리를 존중하여야 합니다.

보건 및 안전

공급사는 소속 직원, 고객 및 공공의 안전과 복지를 최우선으로 하여야 합니다. 공급사는 안전하고 건강한 근무 환경을 유지하고, 공급사의 제품 또는 서비스로 인해 영향을 받을 수 있는 사람들과 지역사회의 보건 및 안전을 보장할 책임을 부담합니다. 공급사는 해당 사업을 영위하는 관할권에서 적용되는 모든 산업안전 및 보건 관련 법률, 규정 및 규칙을 준수하여야 합니다. 공급사는 고위 경영진 대표가 보건 및 안전에 대한 책임을 부담하도록 하여야 합니다.

업무상 부상 및 질병

업무상 부상 및 질병을 관리, 추적 및 보고하는 절차와 시스템을 갖추어야 하며, 이는 i) 근로자의 보고를 권장하고, ii) 부상 및 질병 사례를 분류 및 기록하며, iii) 필요한 의료적 조치를 제공하고, iv) 사건을 조사하여 그 원인을 제거하기 위한 시정 조치를 시행하여, v) 근로자의 복직을 용이하게 하는 조항을 포함합니다. 직원들은 해당사항이 있는 경우 장비, 화학물질, 개인 보호구의 올바른 사용법을 포함하는 안전 교육을 받아야 합니다.

근로자 주택

근로자 주택이 제공되는 경우, 해당 주택은 모든 현지의 보건 및 안전 기준을 충족하여야 합니다. 근로자 주택은 청결하고 안전하여야 하며, 청결한 위생시설, 상수도, 식품 보관 등 근로자의 기본적인 욕구를 충족하여야 합니다.

환경

공급사는 오염 규제, 온실가스 배출, 제품 함량 제한, 유해물질 및 폐기물의 책임 있는 취급 등과 관련한 모든 환경 규제 및 허가를 준수하여야 합니다.

환경 스튜어드십

공급사는 그 운영, 제품 및 서비스가 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하여야 합니다.

투명한 영업 및 마케팅

공급사는 그 제품, 서비스 또는 포장과 관련하여 “환경친화”, “지속가능”, “천연”, “청정”, “퇴비화”, “생분해성”, “재활용” 등 지속가능성을 진술하는 문구를 사용할 경우, 이에 대한 적절한 증거를 제시하여야 합니다.

야생 동식물

하얏트는 멸종위기에 처한 야생동식물종의 국제거래에 관한 협약(Convention on International Trade in Endangered Species of Wildlife Fauna and Flora, CITES)을 지지하며, 해당 협약이나 기타 현지, 지역, 국가, 국제 법규에 반하는 불법 야생 동식물 제품의 거래 또는 홍보를 엄격히 금지합니다. 또한 하얏트는 불법·비보고·비규제(Illegal, Unreported, and Unregulated, IUU) 어업을 통한 해산물의 구매 또는 사용을 금지합니다.

동물 복지

공급사는 동물 복지와 관련한 모든 관련 법률 및 규정을 준수하여야 합니다.

윤리

공급사는 하얏트 사업 및 윤리 강령에 규정된 원칙을 준수하여야 합니다. 이에 따라 공급사 및 소속 직원, 계약자 및 대리점은 높은 수준의 윤리적 수준을 유지하고 정직하고 청렴하게 사업을 수행하여야 합니다.

부패, 갈취, 횡령 금지

모든 사업상의 상호작용에 있어 최고 수준의 청렴성이 요구됩니다. 모든 형태의 부패, 갈취 및 횡령은 엄격히 금지되며, 위반시 하얏트와 해당 공급사 간 사업 관계는 즉시 종료될 수 있고 추가적인 법적 조치가 이루어지거나 이루어지도록 할 수 있습니다.

정보 공개 및 개인정보 보호

고객 정보 및 사업 활동, 재무 상태, 성과와 관련한 지식재산 및/또는 기타 기밀로 간주되는 정보를 효과적으로 보호하기 위한 조치를 취하여야 하며, 해당 정보는 비밀유지서약, 개인정보 보호규정에서 합의된 내용 및 법률에 정하는 가이드라인에 따라서 공개되어야 합니다.

부당이득 금지

뇌물 또는 기타 부적절하거나 부당한 이익을 취하는 수단을 제공하거나 수락하는 행위는 금지됩니다. 모든 공급사나 해당 공급사의 대표자 또는 소속 직원은 상대방 직원에게 사례금이나 뇌물을 공여할 수 없습니다. 공급사는 금품의 가치가 사업 결정에 현저한 영향을 미치거나 관련 규정에 위반되는 것으로 간주되지 않더라도 금품공여에 관한 현지 관례를 준수하여야 합니다.

기록 관리

공급사 행동강령

재무 기록은 여하한 관련 회계 관행에 따라 이루어져야 하며 모든 관련 법률 및 규제 요건을 준수하여야 합니다.

공급망 실사

전세계 여러 관할권에서 기업들이 확장된 공급망 전반에 걸쳐 인권 및 환경 문제를 모니터링하고 시정할 것을 점차 요구하고 있습니다. 하얏트의 공급사는 여하한 공급망 실사 관련 법률 및 규정[영국의 현대판 노예제도법(Modern Slavery Act), 프랑스의 실사 의무(Devoir de Vigilance), 미국 캘리포니아주의 공급망 투명법(Transparency in Supply Chains Act)을 포함하나 이에 한정되지 아니함]에 따른 요건을 충족하거나 해당 요건을 초과 달성하여야 합니다.

지역사회 참여

하얏트의 자선 기부, 다양한 형태의 지역사회 참여 활동, 청년층에 대한 채용 노력(재학 또는 취업 중이 아닌 16~24 세 청년 대상) 등에서 나타나듯이 하얏트는 사업을 영위하는 지역의 복지 증진을 위해 헌신하고 있습니다. 공급사 또한 유사한 활동에 참여하여 사회·경제·환경적 지속가능성을 육성할 수 있도록 해당 지역사회와 협력할 것을 권장합니다.