

Tedarikçi Davranış Kuralları



HYATT®

Hyatt'ta amacımız, insanların ellerinden gelenin en iyisini yapabilmelerini sağlamaya çalışmaktır. Bu amaç, işimizi nasıl yürüteceğimiz konusunda bize kılavuzluk etmekte ve böylece iş arkadaşlarımıza, misafirlerimize, sahiplerimize, hissedarlarımıza ve topluluklarımıza değer verebilmektir. Buna ek olarak, Hyatt'ın İş Ahlakı ve Etik Kuralları ile Hyatt'ın çevresel, sosyal, yönetim girişimleri; etik ve sorumlu iş kararları almada bir çerçeve sağlamaktadır.

Tedarikçilerimiz, amacımıza ulaşmamıza yardımcı olmada önemli bir rol oynamaktadır. Tedarikçilerimizin bireysel bazda standartlar belirleyebileceğini kabul etmekle birlikte, bu Tedarikçi Davranış Kurallarında ("Kurallar") ana hatlarıyla belirtilen temel ilke ve ideallere bağlı kalan her büyüklükteki ve her sektörden Tedarikçi ile iş yapmayı tercih etmekteyiz. Bu Kuralların ihlal edilmesi, bir Tedarikçinin Hyatt ile olan iş ilişkisini tehlikeye atabilir ve bu ilişkinin feshedilmesine neden olabilir.

Tedarikçilerden uygun yönetim sistemlerine sahip olmaları ve bu Kurallara uyulması konusunda kendi politikalarına, uygulamalarına ilişkin şeffaflığa sahip olmaları ve kendi çalışanlarını ve tedarikçilerini bu uygulamalar hakkında bilgilendirmek için mekanizmalara sahip olmaları dahil olmak üzere gerekli adımları atmaları beklenmektedir. Tedarikçilerimizi, kendi tedarikçilerini de bu standartlardan sorumlu tutmaya teşvik etmekteyiz.

Hyatt, tedarikçilerin harekete geçmesini gerektiren kritik sorunlar ortaya çıktığında bu Kuralları tadil etme veya değiştirme hakkını saklı tutar. Lütfen en son sürüm için Hyatt.com/SupplierCodeOfConduct adresinde bulunan Kurallara bakın. Tedarikçilerin uygulamalarını en az yılda bir kez gözden geçirmeleri beklenmektedir ve Hyatt, tedarikçi uygulamalarının bu Kurallara uygun olup olmadığını teyit etmek amacıyla istediği Tedarikçiyi denetleyebilir.

Bu Kurallarda belirtilen beklentilere ek olarak, Hyatt, Hyatt'ın çevresel, sosyal, yönetim girişimlerine uyma konusunda gayret gösteren Tedarikçilerle çalışmaya çaba göstermektedir. Hyatt'ın sorumlu kaynak kullanımı çabalarıyla ilgili ek konular ve tanımları, Hyatt.com/WorldOfCare/Statements adresinde bulunan Hyatt'ın Tedarik Zinciri Yönetim Pozisyon Bildiriminde bulabilirsiniz.

Bu belge kapsamında "Tedarikçi", Hyatt'a mal veya hizmet satan veya satmaya çalışan herhangi bir şirketi, işletmeyi veya başka tüzel kişiyi ifade eder. Bu belgede "Hyatt", Hyatt Hotels Corporation ve bağlı kuruluşlarına atıfta bulunmak için kullanılmıştır. Hyatt ayrıca bu Kurallarda belirtilen ilkelerin tedarikçileri arasında yaygınlaşması için Hyatt otellerinin sahipleri ve franchise verdikleriyle birlikte çalışmaktadır.

UYUM

Tedarikçiler, çalışma, sağlık ve güvenlik, çevre, etik ve hayvanları koruma ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere, ilgili tüm ulusal ve yerel yasa ve yönetmeliklere uymalıdır. Tedarikçilerin Hyatt'a sağladığı herhangi bir mal veya hizmetle ilgili olarak, Tedarikçinin bir Hyatt oteline veya Hyatt işletmesine bu Kurallara uygun şekilde mal veya hizmet sağlama kabiliyetini önemli ölçüde etkileyebilecek esaslı ihlaller, ihlal iddiaları veya yetkili makamlarca başlatılan ihlal soruşturmaları olması durumunda Tedarikçilerin Hyatt irtibat yetkililerini veya tedarik zinciri yöneticilerini bilgilendirmeleri beklenmektedir.

İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA

Tedarikçiler, çalışanların insan haklarını tanımalı ve bunlara bağlı kalmalı ve çalışanlarına onurlu ve saygılı davranmalıdır. Hyatt, Tedarikçilerini İnsan Hakları Evrensel Beyannameinde (UDHR), BM Küresel İlkeler Sözleşmesinde (UNGC), Uluslararası Sosyal Sorumluluk (SAI) ve Etik Ticaret Girişimi (ETI) Temel Kurallarında belirtilen standartları uygulamaya teşvik etmektedir.

Serbest İş Seçimi

Hyatt Hotels Corporation, Sürdürülebilir Ağırılama Birliği'nin (Sustainable Hospitality Alliance) Zorla Çalıştırma İlkelerini desteklemekte ve dolayısıyla Tedarikçilerin 1) Her çalışanın dolaşım serbestisi olması, 2) Hiçbir çalışanın bir iş için ödeme yapmaması, 3) Hiçbir çalışanın borçlandırılmaması ve çalışmaya zorlanmaması gerektiği ilkelerine uymasını beklemektedir. Zorla, borç karşılığı veya ödünç işçi çalıştırma veya gönülsüz hapisane işçiliği kullanılmamalıdır. Çalışanlar, makul bir bildirimde bulunarak iş akitlerini feshetmekte özgür olmalıdır. Çalışanlardan, işe alınma şartı olarak devlet tarafından verilmiş kimlik kartı, pasaport veya çalışma izinlerini teslim etmeleri istenmemelidir.

Çocuk İşçiliği

Tedarikçiler, Hyatt için yapılan işin hiçbir aşamasında çocuk işçi kullanmamalıdır. Bir ülkede asgari istihdam yaşı tanımlanmamışsa, "çocuk" ifadesi, 15 yaşının altındaki, veya zorunlu eğitimi tamamlama yaşının altındaki veya ülkedeki asgari istihdam yaşının



Tedarikçi Davranış Kuralları

altındaki herhangi bir kişiyi ifade eder. Hyatt, Tedarikçilerden ve yüklenicilerinden (alt tedarikçilerinden) asgari çalışma yaşını ve yapılabilecek işin türünü düzenleyen yürürlükteki tüm yasalara uymasını zorunlu tutar.

Ayrımcılık Yapmama

Tedarikçilerden, işe alım, istihdam, atama ve terfi dahil olmak üzere, tüm personel işlemlerinde ulusal ve yerel yasa ve yönetmeliklere tam uymaları beklenmektedir. Buna tazminatı, sosyal yardımları, transferleri ve eğitimi etkileyen kararlar dahildir. Personel işlemleri, inanç, ırk, renk, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, etnik köken, zihinsel veya fiziksel engel, din, siyasi görüş, sağlık durumu, hamilelik, sendika üyeliği, medeni durum veya yasalarda korunan diğer herhangi bir durum dikkate alınmaksızın yapılmalıdır.

İnsanca Muamele

Cinsel taciz, cinsel istismar, bedensel cezalandırma, zihinsel veya fiziksel baskı da dâhil olmak üzere, çalışanlara insanlık dışı muamele yapılmamalı ve çalışanlar, bu tür muamelelerle tehdit edilmemelidir. İnsan ticareti ve cinsel sömürü de dâhil olmak üzere, hiçbir faaliyette insanlar sömürülmemelidir.

Ücret

Çalışanlara ödenen ücret, asgari ücretler, fazla mesai saatleri ve yasal olarak zorunlu haklar ile ilgili olanlar da dâhil olmak üzere, yürürlükteki ücrete ilişkin tüm yasalara uygun olmalıdır.

Çalışma Saatleri

Çalışma haftaları, yürürlükteki yasalar veya yürürlükteki toplu iş sözleşmesi ile belirlenen maksimum süreyi aşmamalıdır. Fazla mesai, zorunlu tutulmamalı ve yasalarda öngörüldüğü şekilde ek ücrete tabi olmalıdır.

Örgütlenme Özgürlüğü

Çalışanlar ve yönetim arasında açık iletişim ve doğrudan katılım, iş yeri ve tazminat sorunlarının çözümünde en etkili yollardır. Tedarikçiler, işçi sendikasına veya benzer bir kuruluşa katılma hakkı da dâhil olmak üzere, çalışanların özgürce örgütlenme ve misilleme, sindirme veya taciz korkusu olmadan çalışma koşulları hakkında yönetimle açık iletişim kurma haklarına saygı göstermek zorundadır.

SAĞLIK VE GÜVENLİK

Tedarikçilerden çalışanlarının, müşterilerinin ve halkın güvenliğini ve refahını en üst düzeyde tutmaları beklenmektedir. Tedarikçiler, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaktan ve Tedarikçinin ürün veya hizmetlerinden etkilenebilecek insanların ve toplulukların sağlık ve güvenliğini sağlamaktan sorumludur. Tedarikçiler, faaliyet gösterdikleri ülkede çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini düzenleyen tüm yasalara, yönetmeliklere ve kurallara uyacaktır. Tedarikçiler üst düzey bir yönetim temsilcisini sağlık ve güvenlik konularından sorumlu kılacaklardır.

Mesleki Yaralanma ve Hastalık

Mesleki yaralanma ve hastalıkları, i) çalışan raporlamasının teşvik edilmesi, ii) yaralanma ve hastalık olaylarının sınıflandırılması ve kaydedilmesi, iii) gerekli tıbbi tedavinin sağlanması, iv) olayların araştırılması ve nedenlerinin ortadan kaldırılması için düzeltici önlemler uygulanması ve iv) çalışanların işe dönüşünün kolaylaştırılmasına ilişkin hükümler dâhil olmak üzere, yönetmek, takip etmek ve raporlamak için prosedürler ve sistemler uygulanmalıdır. Çalışanlara, uygun olduğu yerlerde, ekipmanların, kimyasalların doğru kullanımı ve kişisel koruyucu ekipmanların kullanımı da dâhil olmak üzere, güvenlik konusunda eğitim verilmelidir.

Çalışanların Konutları

Çalışanlar için konut sağlandığı durumlarda, bu konutlar tüm yerel sağlık ve güvenlik standartlarına uygun olmalıdır. Çalışanların konutları temiz, güvenli olmalı ve temiz sıhhi tesislere, içme suyuna ve yiyecek depolamaya erişim de dâhil olmak üzere çalışanların temel ihtiyaçlarını karşılamalıdır.

ÇEVRE

Tedarikçiler, kirlilik kontrolleri, sera gazı emisyonları, ürün içeriği kısıtlamaları ve tehlikeli madde ve atıkların sorumlu bir şekilde imhası ile ilgili olanlar da dâhil olmak üzere, yürürlükteki tüm çevre düzenlemelerine ve izinlerine uyacaktır.

Çevre Yönetimi

Tedarikçiler, operasyonlarının, ürünlerinin ve hizmetlerinin çevresel etkilerini en aza indirmek için çaba göstermelidir.

Şeffaf Satış ve Pazarlama

Ürünleri, hizmetleri veya ambalajları ile ilgili "çevre dostu", "sürdürülebilir", "doğal", "yeşil", "çözünür", "biyolojik olarak parçalanabilir", "geri dönüştürülebilir" vb. sürdürülebilirlik beyanlarında bulunan Tedarikçi bu iddialara ilişkin yeterli kanıt sağlamamaktadır.

Yaban Hayatı

Hyatt, Nesli Tehlike Altında Olan Yaban Hayatı Fauna ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşmeyi ("CITES") desteklemekte ve CITES veya diğer yerel, bölgesel, ulusal uluslararası yasalara ve düzenlemelere aykırı olan her tür yasa dışı yaban hayatı ürünlerinin ticaretini veya tanıtımını kesinlikle yasaklamaktadır. Ayrıca Hyatt, bilinen Yasadışı, Bildirilmemiş ve Düzenlenmemiş ("IUU") kaynaklardan elde edilen deniz ürünlerinin satın alınmasını veya kullanılmasını yasaklamaktadır.

HAYVANLARI KORUMA

Tedarikçiler, hayvanları koruma ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara ve yönetmeliklere uymak zorundadır.

ETİK

Tedarikçilerden Hyatt'ın İş Ahlakı ve Etik Kurallarında belirtilen ilkelere uymaları beklenmektedir. Buna göre, Tedarikçiler ve çalışanları, yüklenicileri ve temsilcileri, yüksek etik standartlarını sürdürmeli ve düzgün ve dürüst iş yapmalıdır.

Yolsuzluk, Gasp veya Zimmete Geçirme Yasağı

Tüm iş etkileşimlerinde en yüksek dürüstlük standartlarına uyulması beklenmektedir. Her tür yolsuzluk, gasp ve zimmete para geçirme kesinlikle yasak olup aksi takdirde Tedarikçinin Hyatt ile olan iş ilişkisi derhal feshedilebilir veya Tedarikçi hakkında diğer yasal işlemler başlatılabilir.

Bilgilerin İfşası ve Gizliliği

Ticari faaliyetler, mali durum, performans ve/veya gizli sayılan diğer bilgilerle ilgili müşteri bilgilerini ve fikri mülkiyeti etkin bir şekilde koruma yolları uygulanmalı ve bu bilgiler yalnızca kararlaştırılan herhangi bir gizlilik sözleşmesine ve gizlilik politikasında belirtilen yönergelere uygun olarak ve yasaların öngördüğü şekilde ifşa edilmelidir.

Uygunsuz Avantaj Yasağı

Rüşvet ya da diğer haksız veya uygunsuz avantaj elde etme yolları teklif veya kabul edilmemelidir. Hiçbir Tedarikçi veya temsilcileri veya çalışanları herhangi bir çalışana komisyon veya rüşvet teklif etmemelidir. Tedarikçiler, hediyelerle ilgili yerel teamüle uymalıdır, ancak bu tür tekliflerin değeri hiçbir zaman iş kararlarını etkileyecek veya yürürlükteki düzenlemelere aykırı olacak kadar büyük olmamalıdır.

Kayıt Tutma

Mali kayıtlar, yürürlükteki tüm muhasebe uygulamalarına uygun olarak tutulmalı ve ilgili tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklere uygun olmalıdır.

TEDARİK ZİNCİRİ ÖZEN YÜKÜMLÜLÜĞÜ

Dünya genelinde sayısı giderek artan yargı çevrelerinde şirketlerin genişletilmiş tedarik zincirlerinde insan hakları ve çevre sorunlarını izlemesi ve iyileştirmesi istenmektedir. Hyatt'ın Tedarikçilerinden, yürürlükteki tüm tedarik zinciri özen yükümlülüğü yasaları ve yönetmelikleri şartlarını karşılaması veya bunları aşması beklenmektedir.

TOPLULUK KATILIMI

Hyatt, hayırsever bağışlar, çeşitli topluluk katılımı biçimleri ve elverişli gençleri (16 ila 24 yaş arası okumayan ve çalışmayan gençler) istihdam etme çabalarıyla kanıtladığı üzere, iş yaptığımız toplulukların refahına büyük önem vermektedir. Tedarikçilerin sosyal, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmeye yardımcı olmak için topluluklarıyla benzer şekilde ilişkiler kurması teşvik edilmektedir.